

**POLITYKA JAKOŚCI**  
**Spółki 3D Team Sp. z o. o.**

z dnia 03.02.2020 roku

Celem firmy 3D Team Sp. z o.o., prowadzącej działalność usługową w zakresie pomiarów 3D, modelowania i inżynierii odwrotnej oraz sprzedaż, wdrożenia i szkolenia w ramach oprogramowania do inżynierii odwrotnej i analizy wymiarowej, jest dostarczanie aktualnym i przyszłym Klientom wyrobów oraz świadczenie usług na najwyższym poziomie jakościowym i organizacyjnym oraz w założonym okresie czasu. Gwarantujemy, iż oferowane przez naszą firmę wyroby i usługi są zgodne ze stosownymi normami i przepisami prawnymi oraz posiadają wszelkie wymagane atesty.

Dla uzyskania pełnej satysfakcji Klientów prowadzimy ciągłą obserwację rynku, szkolimy załogę, inwestujemy w technologie oraz korzystamy z nowoczesnego zaplecza dostosowując się do coraz wyższych wymagań rynku, systematycznie podnosząc jakość oferowanych przez nas wyrobów i usług, dbając jednocześnie o ich bezpieczeństwo oraz przyczyniając się do osiągnięcia zamierzonych zysków. Ponadto, podnosimy jakość świadczonych usług poprzez utrzymywanie stałej współpracy z kontrahentami oraz zobligowanie dostawców do ciągłego rozwoju.

Polityka Jakości naszej firmy zawiera się w następujących postulatach:

**„Rozwiązujemy problemy naszych Klientów.”**

**„Podstawą procesu pracy jest rozumienie oczekiwań Klienta i ich pełne zrealizowanie oraz ciągłe doskonalenie naszej działalności.”**

Pragniemy, aby nasze wyroby oraz świadczone usługi osiągały coraz wyższy poziom poprzez ciągłe monitorowanie ich jakości. Środkiem do realizacji powyższej strategii jest utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Najwyższe kierownictwo firmy zobowiązuje się zapewnić, by Polityka Jakości była wdrożona, zakomunikowana i zrozumiała dla wszystkich pracowników organizacji poprzez następujące działania:

1. Przeanalizowanie i jeśli to konieczne, zaktualizowanie w każdym roku rozliczeniowym Polityki Jakości.
2. Zorganizowanie walnego spotkania pracowników i przedstawienie wszystkim Polityki Jakości.
3. Utrwalenie postulatów poprzez wywieszenie na tablicach informacyjnych, przypominanie w korespondencji mailowej itp.
4. Ustalenie przez właścicieli procesów Systemu Zarządzania Jakością najważniejszych strategii i celów procesów, zgodnie z Polityką Jakości a następnie egzekwowanie wykonania planów i zaangażowania w prowadzoną działalność.
5. Ustalenie przez Kierowników realizujących usługi celów dotyczących jakości, zgodnych z Polityką Jakości, i odnoszących się do jakości świadczonych usług oraz powiadomienie o nich wszystkich pracowników.

Poznań, 03.02.2020 r. ....

  
Prezes Zarządu